

# Kundendienstanforderung



Rückfax: 0 507 507 - 555

oder service@wilo.at

Inbetriebnahme

Service / Reparatur

Wartung

## Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Ihre Bestellnummer /  
Auftragsnummer:

Firma: \_\_\_\_\_ WILO KD.Nr.: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Telefax: \_\_\_\_\_  
Verantwortlicher:  
(Vor- und Zuname) \_\_\_\_\_ Funktion: \_\_\_\_\_

Der Ansprechpartner des Einbauortes erhält eine telefonische Terminzusage.

## Einbauort:

Firma / Name: \_\_\_\_\_  
Gesprächspartner vor Ort: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

## Technische Informationen

Pumpen- bzw. Anlagentyp: \_\_\_\_\_ 230 V  400 V   
WILO Equipment - Nr. \_\_\_\_\_  
Artikel-Nr: \_\_\_\_\_ Baujahr: \_\_\_\_\_  
Serien-Nr: \_\_\_\_\_  
Situationsbeschreibung: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Installiertes Steuergerät: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

BITTE IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN, UM VERZÖGERUNGEN ZU VERMEIDEN !!!

**Bitte beachten:** Bei KD-Anforderungen für Fäkalien- und Zisternen-Anlagen ist vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 ein zusätzlicher Techniker aus Sicherheitsgründen erforderlich. Fäkalienanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Bei Fäkaliengruben ist eine Methangasmessung bauseits durch eine Rohrreinigungsfachfirma zu beauftragen.

Wir weisen darauf hin, dass ein Abschiebern der Pumpe nach heutigem Stand der Technik gewährleistet sein muss. Sollte dies nicht der Fall sein, muss ein Ablassen und Befüllen der Anlage durch den Betreiber erfolgen. Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendienstesatz zu unseren derzeit gültigen und bekannten Verrechnungssätzen durchführen werden. Sollte es sich nach der Prüfung des Vorganges um einen berechtigten Gewährleistungsanspruch handeln, erfolgt keine Berechnung. Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch Wilo Pumpen Österreich GmbH erfolgen. Handelt es sich um keinen Gewährleistungsanspruch, wird die Reparatur verrechnet. Lieferung und Leistung erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer beiliegenden Liefer- Leistungs- und Reparaturbedingungen, die Sie auch unter [www.wilo.at](http://www.wilo.at) finden.

Für die Durchführung unserer Kundendienstesätze gilt folgende Normalarbeitszeit: Mo - Do 7.30 - 16.30 Uhr, Fr 7.30 - 12.00 Uhr. Für Kundendienstesätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnen wir für die Zeit von Mo - Do von 6.00 - 7.30 und 16.30 - 18.00 Uhr, Fr 6.00 - 7.30 und 12.00 - 18.00 Uhr sowie Sa 6.00 - 18.00 Uhr 50%ige Überstunden. Mo - Sa zwischen 18.00 - 6.00 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen werden Ihnen 100%ige Überstunden in Rechnung gestellt (die Stundensätze entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste).

Verschleißteile wie Wellenabdichtungen (Gleitringdichtung oder ähnliches), Lager, Spaltringe etc. sind von der Gewährleistung ausgenommen. Weiters können auch bei Verstopfungen von Hebeanlagen keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden.

Kälteisolierungen sind nach Beschädigung im Rahmen eines Kundendienstesatzes bauseitig wieder herzustellen. Ebenso ist das Medium bauseitig wieder aufzufüllen.

**Neuausstellungen von Rechnungen infolge einer falschen Rechnungsadresse behalten das Fälligkeitsdatum der erstausgestellten Rechnung.**

**Vorsorge zahlt sich aus - Wartung: Sicherheit auf Festpreisbasis**

Ja ich bin an einem Wartungsangebot interessiert

Name:

Tel.:

\_\_\_\_\_  
AUFTRAGGEBER  
Datum / Stempel / Unterschrift